



FACTEURS EXPLICATIFS DE LA DÉGRADATION DE LA QUALITÉ DE L'ENSEIGNEMENT DANS LES ÉCOLES SECONDAIRES PUBLIQUES DE NGALIEMA, RD CONGO

Josué Lekulangay Mokubaⁱ

DEA,

Université Pédagogique Nationale de Kinshasa,
République Démocratique du Congo

Résumé :

La présente étude explique les facteurs dégradant la qualité de l'enseignement dans les écoles secondaires publiques Ngalieme/ RD Congo ; elle est réalisée dans l'optique de cerner les facteurs basiques du rabais de la qualité de l'enseignement dans les établissements scolaires ciblés. Pour ce faire, une enquête suivie d'un questionnaire a été diligentée auprès d'un échantillon aléatoire simple de 100 sujets constitués des enseignants des écoles secondaires officielles de Ngaliema. Les résultats issus de cette investigation révèlent que la non qualification des enseignants, la mauvaise rémunération, le délabrement des infrastructures scolaires, l'insuffisance des documents pédagogique constituent les facteurs déterminants du rabais de la qualité de l'enseignement dans les écoles enquêtées. D'où les défis à relever pour remédier à cette situation sont la construction et réhabilitation des infrastructures scolaires viables, documenter en suffisance les enseignants et pouvoir bien rémunérer ces derniers afin d'assurer un enseignement performant dans lesdites écoles.

Mots clés : facteurs, explicatif, dégradation, qualité, enseignement, école secondaire, sous province éducationnelle

Abstract:

The present study explains the factors degrading the quality of education in public secondary schools of Ngaliema/ RD Congo, it is carried out with the aim of identifying the basic factors of the reduction in the quality of education in the targeted schools. To do this, a survey followed by a questionnaire was carried out with a simple random sample of 100 subjects made up of teachers from public secondary schools in Ngaliema. The results of this investigation reveal that the non-qualification of teachers, poor remuneration, dilapidated school infrastructure, insufficient educational documents are the determining factors in the decline in the quality of teaching in the surveyed schools. Hence the challenges to be overcome to remedy this situation are the construction and

ⁱ Correspondence: email lekulangayj@gmail.com

rehabilitation of viable school infrastructures, sufficient documentation of teachers and being able to remunerate them well in order to ensure effective teaching in said schools.

Key words : factors, explanatory, degradation, quality, teaching, secondary school, educational subprovince

1. Introduction

Le secteur de l'éducation, en tant que secteur social stratégique, joue un rôle fondamental dans le développement d'une nation. Son expansion et son efficacité nécessitent des investissements conséquents en ressources financières, matérielles et humaines, notamment en infrastructures scolaires, en équipements pédagogiques, en formation du personnel enseignant ainsi qu'en frais de fonctionnement. Ainsi, l'éducation constitue l'un des piliers essentiels du développement durable, car elle permet la formation du capital humain indispensable à la transformation économique, sociale et culturelle d'un pays.

À l'échelle mondiale, plusieurs études démontrent que le développement d'un pays dépend largement de la qualité de son système éducatif. En effet, les nations qui ont réussi leur émergence économique ont toutes accordé une priorité stratégique à l'éducation et à la formation de leur population. Toutefois, la question ne se limite pas seulement à l'accès à l'école, mais également à la qualité de l'enseignement dispensé. Selon les travaux du J-Pal (2014, p.2), la simple présence des enfants à l'école ne garantit pas nécessairement l'acquisition de compétences et de connaissances, notamment en raison de la faible qualité de l'enseignement observée dans de nombreux systèmes éducatifs à travers le monde.

Dans plusieurs pays africains, et particulièrement en République Démocratique du Congo (RDC), le système éducatif est confronté depuis plusieurs décennies à une crise profonde caractérisée par une dégradation progressive de la qualité de l'enseignement. Cette situation se manifeste notamment par l'insuffisance des infrastructures scolaires, le manque de matériels didactiques, la faible motivation du personnel enseignant, la surcharge des classes, ainsi que la faiblesse du suivi pédagogique.

Selon Ekwa Bis Isal (2004, p.1), dans son ouvrage intitulé « *L'école trahit* », l'école congolaise a connu une profonde détérioration depuis la période de la Deuxième République, notamment à la suite d'une politique d'étatisation du système éducatif qui aurait été mal conçue et mal appliquée. Cette réforme a eu pour conséquence de fragiliser les structures de gestion scolaire et de réduire progressivement l'efficacité du système éducatif.

Dans la même perspective, Kapelesa (2008, p.1) affirme que si l'État congolais a réussi à relever le défi de l'accès à l'éducation en ouvrant progressivement les portes de l'école aux enfants congolais, notamment grâce à la politique de gratuité de l'enseignement de base, le défi majeur reste celui de la qualité de l'enseignement. En effet, plusieurs indicateurs internationaux montrent que les performances scolaires des élèves

congolais demeurent parmi les plus faibles dans le monde, ce qui soulève de sérieuses interrogations quant à l'efficacité du système éducatif national.

Bien que l'État congolais ait entrepris certaines réformes dans le secteur éducatif, notamment en vue d'améliorer l'accès à l'éducation et de moderniser le système de formation, les résultats obtenus restent encore insuffisants face aux attentes de la société. Pourtant, la RDC dispose d'importantes ressources humaines et naturelles susceptibles de soutenir son développement. Toutefois, sans un système éducatif performant capable de former des citoyens compétents et qualifiés, ces potentialités risquent de demeurer inexploitées.

Il convient cependant de reconnaître que des efforts sont consentis par les autorités publiques et les partenaires éducatifs pour améliorer le fonctionnement du système éducatif congolais. Néanmoins, la question de la qualité de l'enseignement demeure une préoccupation majeure. L'amélioration de cette qualité constitue aujourd'hui une priorité nationale, car elle conditionne directement la capacité du pays à promouvoir un développement économique et social durable.

Face à cette situation préoccupante, la responsabilité incombe non seulement aux autorités politiques chargées de l'élaboration et de la mise en œuvre des politiques éducatives, mais également à l'ensemble des acteurs du système éducatif, notamment les gestionnaires scolaires, les enseignants, les parents et les élèves. En particulier, l'enseignant occupe une place centrale dans le processus éducatif, car il est à la fois acteur et praticien de l'éducation. Son rôle est déterminant dans la transmission des savoirs, dans l'encadrement pédagogique des élèves et dans l'amélioration de la qualité de l'apprentissage.

Ainsi, dans un contexte marqué par la dégradation de la qualité de l'enseignement en République Démocratique du Congo, il apparaît nécessaire de mener des recherches scientifiques permettant d'identifier les facteurs explicatifs de cette situation afin de proposer des pistes de solutions adaptées.

C'est dans cette perspective que s'inscrit la présente étude intitulée : « Facteurs explicatifs de la dégradation de la qualité de l'enseignement dans les écoles secondaires publiques de Ngaliema III/ RD Congo ».

Dans le but de mieux cerner cette problématique, la présente recherche se propose de répondre aux questions suivantes : Quels sont les facteurs déterminants de la dégradation de la qualité de l'enseignement dans les écoles secondaires publiques de Ngaliema ? Quelles sont les conséquences de ces facteurs sur le rendement scolaire des élèves dans les établissements scolaires concernés ? Quels sont les défis et les stratégies susceptibles d'améliorer la qualité de l'enseignement dans les écoles sous examen ?

2. Cadre conceptuel et théorique de l'étude

Dans cette partie nous allons examiner deux aspects dont le premier est consacré à la clarification des concepts et le second aborde l'aspect théorique de l'étude.

2.1 Clarification des concepts

Cependant, avant de pouvoir entrer dans le vif du travail, il importe de dire un mot sur les concepts de base que nous estimons indispensables pour la compréhension aisée de notre travail. Ces concepts sont : facteur, explicatif, dégradation, qualité, enseignement, école secondaire, école publique, sous province éducationnelle.

2.1.1 Facteur

Selon le Robert dictionnaire de français (2011, p145), le vocable facteur est défini comme un ensemble d'éléments qui concourent à un résultat.

Il est en outre défini comme chacun des éléments constitutifs d'un produit, contribuant à donner un résultat.

D'après le dictionnaire Larousse (2011, p.3), C'est sont toutes variables incluses dans une analyse de résultats données.

Nous définissons un facteur comme toute réalité qui est à la base d'un fait ou qui peut concourir à une situation donnée.

2.1.2 Explication

Selon le dictionnaire de l'académie française (www.dictionnaire-academie.fr), qui sert à expliquer le sens, l'usage ou le mode d'emploi de quelque chose.

Cela est aussi défini comme une proposition relative qui ajoute à l'antécédent une simple explication.

Quant à nous, le vocable explication désigne une séquence visant à faire comprendre un fait, une situation ou un phénomène en présentant principalement ses causes et ses conséquences.

2.1.3. Dégradation

La dégradation est l'affaiblissement graduel, continue de la lumière, des couleurs, des ombres dans un dégradé. La dégradation est la détérioration d'un édifice, d'une propriété, d'un site. Selon le dictionnaire Robert de Poche (2009, p.50), la dégradation est une destitution infamante.

Pour nous, la dégradation est le fait d'endommager quelque chose, c'est-à-dire, ce qui n'est pas performant ni efficace.

2.1.4. Qualité

Selon le dictionnaire universelle (2005, p.45), le concept qualité est défini comme une bonne ou une mauvaise disposition qui fait le mérite de quelqu'un ou de quelque chose. Dans ce sens, elle correspond à l'ensemble des caractéristiques d'une entité qui lui confère l'aptitude à satisfaire des besoins explicites et implicites d'une clientèle, un degré de conformité au regard de ce qui est voulu ou à ce qui requis dans le domaine de l'éducation et de la formation.

Dans son rapport intitulé « priorités et stratégies pour l'éducation », la Banque Mondiale (1995), estime que le concept qualité de l'éducation va au-delà des résultats

scolaires, en ce sens qu'il porte également sur des aspects beaucoup plus englobant tels que le développement psychologique, les aptitudes et les compétences pratiques ou encore la capacité à s'adapter et s'insérer de façon harmonieuse dans le milieu de vie tout en restant en phase avec les exigences du monde actuel caractérisé par une évolution rapide des savoir-faire et savoir-être. La qualité implique des compétences méritées ; le passage d'une simple égalité d'accès à une égalité de traitement et si possible à une grande égalité des résultats.

Selon le site Wikipédia (<http://fr.m.wiki>), consulté en ligne, la qualité est un aspect et une propriété inhérente des choses, permettant que celles-ci soient comparées à d'autres de la même nature. La définition de la qualité n'est pas toujours évidente puisqu'il s'agit d'une appréciation subjective. Il existe des multiples façons à partir desquelles nous pouvons définir la qualité, si nous faisons référence à un produit, la qualité consiste à se distinguer qualitativement et quantitativement concernant l'un de ses attributs requis.

Par contre, en ce qui concerne l'utilisateur, la qualité implique satisfaction aux besoins et aux goûts ; autrement dit, la qualité d'un produit dépend de quel point il parvient à répondre aux préférences et aux choix du client.

Dans le cadre de ce travail, la qualité est comprise comme une caractéristique louable, ou ce qui vaut la peine d'être apprécié, distingué en terme de mérite ou valeur.

2.1.5. Enseignement

L'enseignement est défini, selon le Dictionnaire Larousse (2002, p.80), comme étant l'action d'instruire, d'apprendre, montrer, deviner les concepts d'une science, d'un art, « action d'en donner des leçons ».

Ngongo Disasi (2010, p.57), définit l'enseignement en disant que cela dérive du verbe « enseigner », signifiant une activité d'influence interpersonnelle, intentionnelle organisée autour d'un contenu de la formation orientée vers la réalisation d'un but dans une situation d'apprentissage.

Le dictionnaire universel (2020, p.14) définit l'enseignement comme une action, une manière d'enseigner.

En ce qui concerne ce travail, l'enseignement se définit comme un processus pédagogique ayant pour but la transmission des connaissances.

Les buts de l'enseignement sont regroupés en trois catégories :

- **But ultime** : l'enseignement doit rendre l'enfant capable d'étudier personnellement, formuler le jugement et le raisonnement, de résoudre les problèmes que pose la vie ;
- **But intermédiaire** : ici, l'enseignement doit donner à l'élève l'habitude de l'effort intellectuel, la découverte d'une connaissance, l'énoncé d'un jugement de valeur ;
- **But immédiat** : l'enseignement est indispensable à tout homme instruit, dans tous milieux et dans toutes les choses sociales. Il doit à cet effet, permettre à chaque élève d'acquérir la maîtrise parfaite de tous les automatismes de lecture, écriture et de calcul.

2.1.6 Ecole

Une école est selon le dictionnaire français Robert (2011, p.139), un établissement dans lequel est donné un enseignement collectif propre à instruire et à former, pour faciliter l'élevation des apprenants

Pour Syllamy (1980, p.105), l'école est un lieu qui offre à l'enfant les moyens de se scolariser en établissant des liens de camaraderie et en se libérant des connaissances et des valeurs, une expression privilégiée de la scolarité, des valeurs culturelles ou morales, sociales qu'elle juge indispensable à la formation d'un adulte et son intégration dans son milieu.

Pour nous, l'école est une partie intégrante du milieu social ambiant implanté dans un milieu physique et psychologique, elle constitue une formule où l'enseignement est le père et les élèves les enfants.

2.1.7 Ecole secondaire

Selon Wikipédia (<http://org.wiki>), une école secondaire est l'enseignement du second degré, l'enseignement des collèges et des lycées. Par opposition d'une part à l'enseignement primaire et d'autre part à l'enseignement supérieur et universitaire.

Pour nous, l'école secondaire est aussi définie comme un établissement d'enseignement de deuxième niveau intermédiaire entre l'enseignement primaire ainsi que supérieur et universitaire.

2.1.8 Ecole publique

Selon la Loi-cadre de l'enseignement congolais (2011, p.36), les établissements publics d'enseignement sont ceux créés par le pouvoir publique et gérés soit directement par eux-mêmes, soit par les privés, personnes mandatées par l'Etat au strict respect des dispositifs légaux.

Faulquier (1971, p.17), définit une école publique comme un établissement scolaire, créé, financé et administré par l'Etat lui-même ou par les physiques ou morales ayant reçu mandat suivant les modalités déterminées par la loi.

Pour nous, l'école publique est définie comme, une institution d'enseignement établie et prise en charge par l'Etat.

2.1.9 Sous province éducationnelle

En RD Congo, une sous province éducationnelle désigne la circonscription administrative du ministère de l'EPST au niveau provincial ou territorial.

D'après Luboya (2020), une sous province éducationnelle est une division provinciale du système éducatif ou une représentation de l'autorité politico-administrative scolaire du MEPST qui permet d'administrer plusieurs établissements scolaires.

En ce sens, il ajoute que la sous province éducationnelle anciennement appelée sous division, c'est la circonscription administrative communale du ministère de l'EPST

qui administre les écoles d'une commune administrative. Elle est dirigée par un chef de la sous division provinciale de l'Education appelé sous proved.

De notre part, nous estimons que la sous province éducationnelle représente la juridiction de l'administration des établissements scolaires, établie par le ministère sectoriel (EPST), en vue de superviser les écoles officielles, conventionnées et les écoles privées agréées d'une commune en milieu urbain et/ou celles d'un territoire en milieu rural.

2.2. Aspects théoriques de l'étude

2.2.1 Théorie de la dégradation de l'enseignement

Selon le potentiel (2009, p.1), (le jeudi 30 avril), la République Démocratique du Congo a célébré la journée nationale de l'enseignement sous le thème : « l'école commence à la maison ». Quelles que soient les manifestations organisées pour la circonstance, le constat qui se dégage est que l'enseignement est au rabais depuis que les enseignants congolais, font figure de parents pauvres. Du fait de la démission de l'Etat face à ses responsabilités, le système éducatif est essentiellement financé par les parents.

En évaluant aujourd'hui le niveau de l'enseignement, le constat qui se dégage est qu'il s'est totalement dégradé par la mauvaise foi des acteurs politiques qui, pendant plusieurs décennies, n'ont fait que nourrir les enseignants de vains espoirs. En effet, de l'époque coloniale jusqu'en 1965, le peuple congolais avait de la considération pour l'enseignant congolais, à telle enseigne que cette profession hantait tout enfant dès l'école primaire. Le calvaire commencera quelques années après l'avènement de novembre 1965 jusqu'à ce jour. Clochardisé par son employeur qu'est l'Etat, l'enseignant ne sait plus à quel saint se vouer. Viendra le gouvernement 1+4 qui, à travers l'ex-vice-président de la République chargé de la Commission socio-culturelle, va organiser le 14 février 2004 à Mbudi, dans la commune de Mont-Ngafula, une rencontre avec les partenaires de l'Administration publique. De ces travaux, naîtra un document célèbre dénommé « Accord de Mbudi » dont l'application traîne encore.

D'année en année, les gouvernements qui se succèdent, avancent des prétextes révoltants. D'où, des remous sociaux. Eviter le pire Concernant l'enseignement, les parents décideront de sauver les meubles. C'est ainsi qu'en attendant l'application de ce fameux accord et pour éviter que les enfants fassent l'école buissonnière, ils opteront, malgré eux, pour la prise en charge des enfants. Responsabilité qui a appauvri beaucoup d'entre eux compte tenu du faible revenu salarial. Malgré les promesses fallacieuses du gouvernement, les parents ne cessent de consentir d'énormes sacrifices. La démarche entreprise par la Conférence épiscopale du Congo dans le sens de la suppression de cette prise en charge a toujours été vue de mauvais œil par l'Etat.

Les actions menées par le Synecat et le Syeco en faveur des enseignants ont toujours été étouffées. Tout ceci prouve à suffisance que ce n'est pas de sitôt que l'Etat cherchera à résoudre le problème des fonctionnaires, en général et des enseignants, en particulier. Par conséquent, cette démotivation ne peut que se répercuter sur le niveau de l'enseignement. Les dirigeants du pays doivent donc savoir que l'enseignant consent

d'énormes sacrifices en préparant la jeunesse de demain. Pour ce faire, il lui faut un minimum d'égards pour qu'il s'acquitte mieux de sa tâche.

2.2 Facteurs influençant la qualité de l'enseignement

2.2.1 Qualité de l'enseignement et instruction des parents

Florence Arestoff illustre que la littérature tant économique que sociale offre des nombreuses démonstrations de l'impact positif de l'éducation et de revenu des parents sur le développement cognitif de l'enfant sur la qualité de l'éducation qu'il reçoit et sur sa réussite scolaire.

Les parents qui ont été à l'école, constituent un facteur avec une grande influence sur la qualité de l'éducation de leurs enfants. L'environnement parental exerce à la fois un effet direct sur les revenus de l'individu et un effet indirect transitant par son niveau d'instruction.

2.2.1 Qualité de l'enseignement et la nouvelle technologie

La montée en puissance de la nouvelle technologie de l'information et de la communication, envahit le monde entier et n'épargne pas le secteur de l'enseignement. La technologie de l'information et de la communication est actuellement un facteur important dans le domaine scolaire des enfants, car elle facilite l'accessibilité à toutes les informations du monde.

Cohen et Aghion (2004, p.4), pensent que l'éducation peut avoir un autre rôle, non moins important mais favoriser non plus les innovations technologiques mais leurs adaptations.

2.2.2 Qualité de l'enseignement et les matériels d'apprentissage et les infrastructures

Pour l'UNESCO (2005, p.180-182), les matériels d'apprentissage et les infrastructures sont des éléments contribuant à l'amélioration de la qualité de l'enseignement.

Il a été évoqué dans le rapport mondial de suivi sur l'éducation pour tous, qu'un enseignement et un apprentissage de qualité doivent être largement et équitablement disponibles pour tous, ce qui n'est pas le cas dans des nombreux pays en voie de développement. Il faut d'urgence se préoccuper de cette situation notamment en révisant les politiques de production et de distribution des manuels scolaires et autres matériels d'apprentissage et en formant les enseignants à mieux utiliser ces matériels, conformément à une bonne pratique pédagogique. C'est ainsi que la tendance mondiale est de libéraliser la production et la distribution des manuels et d'en décentraliser l'acquisition.

La recherche sur l'efficacité scolaire et notamment plusieurs études réalisées au Kenya, au Ghana et en Australie par Glawe *et al.*, (2000, p. 50-52), Olcyere *et al.* (1997) et en fin Horsey (2004), sont instructives à cet égard et démontrent que si la disponibilité des manuels scolaires à une réelle incidence sur la qualité de l'enseignement et de l'apprentissage, la façon dont les enseignants les utilisent est très variable, ce qui confirme l'importance du soutien aux enseignants pour leurs permettre de les utiliser efficacement.

Il a été souligné combien il est important que les écoles soient accueillantes pour les apprenants, une bonne infrastructure scolaire est importante pour que le processus d'enseignement-apprentissage soit efficace comme indique une évaluation réalisée par la banque mondiale au Ghana.

Pour Arestiff (2000, p.8), il faut accorder une attention soutenue à l'entretien des installations scolaires car un bon entretien est une opération rentable car elle accroît la durée de vie et la qualité des bâtiments.

2.2.3 Qualité de l'enseignement et la pauvreté

Cynthia Gutmann (2008, p.71), dans son article définit la qualité de l'inégalité dans l'éducation, elle évoque le problème de la rémunération des enseignants. Elle dit que la rémunération des enseignants est devenue problématique dans le pays sous développé ; elle est faible en valeur réelle et souvent même insignifiante pour garantir un niveau de vie décent au personnel enseignant, ainsi que ces enseignants se donnent dans d'autres métiers pour assurer leur survie et passent que peu de temps à enseigner.

2.2.4 Qualité de l'enseignement face au pouvoir public

Un enseignement de qualité est un atout majeur pour un développement socio-économique durable dans un pays, c'est pourquoi il y a les raisons de continuer à investir dans l'amélioration de sa qualité. Par conséquent, le rôle de l'Etat en tant que pouvoir organisateur est de scinder les réalités, les intérêts à court terme et d'investir dans l'enseignement.

L'UNESCO (1996, p.150), soutient que les Etats devraient investir au moins 6% de PIB dans le secteur de l'éducation. Bien que ce niveau d'investissement ne soit pas en soi une garantie, l'idée de fixer un repère à une valeur politique considérable et dans des nombreux pays, la réalisation de cet objectif donnerait un élan à relever le niveau des sources disponibles.

2.2.5 Qualité de l'enseignement face au Manque de performance

Puisqu'il est mal rémunéré, l'enseignant ne peut se sentir contraint de donner le meilleur de lui-même à son travail. La documentation, la préparation des leçons, la régularité et la ponctualité au cours ne seraient être sa préoccupation fondamentale. Ainsi ne pourrait-il transmettre aux apprenants que des connaissances lacunaires. Dès lors, quel bon résultat faudrait-il encore attendre que l'enfant réalise à l'école ?

2.2.6 Critères d'un enseignement de qualité

Eric Turnier (2023, p.1), catégorise 5 critères de l'enseignement de qualité :

- l'efficacité : capacité à permettre aux élèves de bien apprendre ;
- l'équité : capacité de réduire les disparités entre les groupes favorisés et défavorisés ;
- l'efficience : relation entre les résultats et les ressources utilisées ;

- l'engagement des élèves : participation des élèves à la vie scolaire, motivation et persévérance ;
- l'engagement pédagogique des enseignants vis-à-vis de leurs élèves.

Elisabeth Chatel (2006, p. 125-140), dans son article intitulé « qu'est-ce qu'une éducation de qualité ? », souligne que la notion de l'éducation de qualité conduit à s'interroger sur une question théorique plus vaste, celle de la définition du produit de l'éducation et de ses spécifications. L'économie de l'éducation rencontre en effet le problème du caractère insaisissable de son produit. La théorie de capital humain ne le résout en considérant qu'existe une productivité individuelle, attribut des personnes au travail, qui concerne l'effet des investissements effectués en capital humain. D'autres voies sont possibles pour aborder la nature insaisissable du produit éducatif.

Contrairement à la théorie du capital humain, elles introduisent les caractéristiques qualitativement différenciées des effets de l'éducation, tel est le cas de la théorie du signal, qui voit dans le diplôme un indicateur de qualité du travailleur sur le marché du travail. Cette voie est empruntée par des économistes hétérodoxes pour faire valoir l'interdépendance entre les modes de production et d'utilisation des diplômes.

Autrement dit, elle soutient l'idée de la qualité de l'éducation reconnue de fait par le diplôme renvoie à la qualité de la formation dispensée et à ses effets sur les capacités réelles des personnes dans l'exercice de l'activité professionnelle. Dans la première partie de cet article, Les approches des économistes relativement à la qualité de l'éducation sont précisées et émergent le besoin de mieux cerner les caractéristiques qualitatives des produits éducatifs. La deuxième partie vise à caractériser ces qualités en proposant un critère d'envergure conceptuelle des contenus de la formation.

Coalition Education (2013, p.5), aujourd'hui, la qualité de l'éducation pour tous et notamment dans les pays les plus pauvres est loin d'être atteint. Pendant des décennies, les gouvernements ont très insuffisamment investi dans l'éducation et notamment dans la mise en œuvre de politiques visant l'amélioration de la qualité de l'éducation. En conséquent, des millions d'élèves quittent l'école sans avoir acquis les compétences de base en lecture, écriture et en calcul.

Les obstacles à la qualité de l'éducation dans les pays en développement sont multiples : pénurie des manuels scolaires de qualité, déficit d'enseignants qualifiés, lacunes des programmes d'enseignements et infrastructures insuffisamment développées. Selon le rapport mondial de suivi de l'éducation, en 2010 la région confrontée de loin au plus grand déficit d'enseignants était l'Afrique subsaharienne, qui comptabilisait 63% du nombre d'enseignants nécessaire dans le monde pour atteindre l'éducation primaire et secondaire universelle avant 2015.

De même, sur 19 pays d'Afrique subsaharienne, seul le Botswana disposait de manuels et nombre suffisant. Les mauvaises conditions d'apprentissage privent les populations les plus démunies d'une éducation de qualité et mettant en péril leur avenir. Les jeunes abandonnent souvent l'école, ou ne s'y rendent pas régulièrement, n'apprennent ni à lire, ni à écrire, ni à compter et n'assimilent pas les savoirs dont ils auront besoin plus tard pour se réaliser et prendre part à la société.

Assurer la qualité de l'éducation pour tous est une condition de réalisation de droit à l'éducation. Une éducation de qualité favorise l'inscription massive des enfants, des jeunes et adultes dans les écoles et autres espaces d'éducation, et permet de réduire le nombre d'abandons scolaire mais aussi d'éliminer les écarts discriminatoires dans les apprentissages fondamentaux entre les individus. Par ailleurs, une éducation de qualité offre aux élèves les compétences nécessaires à la vie quotidienne, la réussite professionnelle et l'épanouissement individuel, qui brisent le cercle de la pauvreté, et conduit pleinement au développement de la société.

En 1990, la déclaration mondiale sur l'éducation pour tous (EPT) adoptée à Jomtien (Thaïlande) a engagé les Etats à améliorer la qualité et reconnu que l'élargissement de l'accès ne suffisait pas. 10 ans plus tard lors du forum mondial sur l'éducation de Dakar au Sénégal, qui a permis à la communauté éducative de réaffirmer son engagement et de réitérer l'urgence de réaliser l'éducation pour tous d'ici 2015, une attention particulière a été portée à la qualité de l'éducation en visant l'amélioration de celle-ci. L'objectif fixé était d'obtenir pour tous des résultats d'apprentissage reconnus et qualifiable notamment en ce qui concerne la lecture, l'écriture, le calcul, et les compétences indispensables dans la vie courante. Malgré la mise en œuvre de stratégies d'amélioration de l'éducation par les gouvernements et la société civile dans le monde entier, la qualité ne s'est pas améliorée au rythme espéré. Plus d'enfants et de jeunes sont inscrits à l'école et pourtant, aujourd'hui le monde connaît une véritable crise de l'apprentissage : 250 millions d'enfants et jeunes restent encore non scolarisés (UNICEF). La moitié de tous les enfants des pays à revenu faible ou intermédiaire sont incapables de lire et écrire une phrase simple à l'âge de 10 ans. Des millions d'enfants et de jeunes ne développent pas les compétences dont ils ont besoin pour sortir de la pauvreté.

La qualité et l'accès à l'éducation et les possibilités de développement des compétences sont limités, en particulier pour les enfants et jeunes les plus marginalisés, y compris les filles, les enfants handicapés et les enfants par les situations d'urgence. Environ 617 millions d'enfants et d'adolescents dans le monde n'atteignent pas le seuil minimal de compétence en lecture et en mathématique (Unesco, 2017). Cependant, l'espoir doit être grand. Des progrès ont été enregistrés sur la qualité de l'éducation dans le monde depuis Dakar, le nombre d'élèves par enseignant a diminué dans 121 pays. Le cadre d'action Education 2030, adopté en septembre 2015, qui met l'accent sur l'importance d'une éducation de qualité pour parvenir aux objectifs du développement durable 2030, est l'opportunité pour les gouvernements de faire de la qualité une des priorités de leurs politiques éducatives.

D'après Wikipédia (<http://www.un.org/sustainabledevelopment/fr>), un enseignement de qualité a pour objectif d'Assurer l'accès de tous à une éducation de qualité, sur un pied d'égalité, et promouvoir les possibilités d'apprentissage tout au long de la vie. Une éducation de qualité est importante car L'éducation est la clé qui permettra d'atteindre de nombreux autres objectifs de développement durable. Lorsque les personnes ont accès à un enseignement de qualité, elles peuvent rompre le cycle de la

pauvreté. L'éducation aide par conséquent à réduire les inégalités et à atteindre l'égalité des sexes.

Elle offre également le moyen de vivre de façon plus saine et durable. L'éducation est également essentielle pour favoriser la tolérance entre les peuples et contribue à l'instauration de sociétés plus pacifiques. L'éducation réduit les inégalités. D'après les données enregistrées dans 114 pays entre 1985 et 2005, toute année supplémentaire d'enseignement est associée à une réduction du coefficient de Gini de 1,4 point de pourcentage. Mais de nombreux progrès n'ont-ils pas été accomplis ces dernières années dans le domaine de l'éducation.

Si, les inscriptions dans l'enseignement primaire dans les pays en développement ont atteint 91 %. Selon l'Institut de statistique de l'UNESCO, entre 2000 et 2012, le pourcentage d'enfants non scolarisés en âge de fréquenter l'école primaire est passé de 40 % à 22 % en Afrique subsaharienne et de 20 % à 6 % en Asie du Sud. Plus de la moitié des enfants non scolarisés vivent en Afrique subsaharienne, ce qui en fait la région abritant le plus grand nombre d'enfants non scolarisés au monde. Cette région comptant une population très jeune, elle devra fournir une éducation de base à 444 millions d'enfants âgés de 3 à 15 ans d'ici 2030, ce qui représente 2,6 fois le nombre d'enfants actuellement scolarisés. Les femmes et les filles constituent l'un de ces groupes.

Dans environ un tiers des pays situés dans les régions en développement, la parité des sexes fait toujours défaut dans l'enseignement primaire et secondaire. En Afrique subsaharienne, en Océanie et en Asie de l'Ouest, il subsiste des entraves à l'accès des filles à l'école primaire et secondaire. Ces désavantages en matière d'éducation se traduisent également par un manque d'accès aux compétences et par des possibilités d'emploi limitées pour les jeunes femmes.

Cependant, ce que nous pouvons faire c'est :

- Demander à nos gouvernements de faire de l'éducation une priorité, tant sur le plan politique que dans la pratique ;
- Faire campagne auprès de nos gouvernements pour qu'ils s'engagent fermement à garantir une éducation primaire gratuite pour tous, y compris pour les groupes vulnérables ou marginalisés ;
- Encourager le secteur privé à investir des ressources dans le développement d'outils et d'infrastructures pédagogiques ;
- Inciter les ONG à s'associer aux jeunes et à d'autres groupes pour promouvoir l'importance de l'éducation au sein des communautés locales.

3. Approche méthodologique

Dans cette partie, nous allons présenter la démarche méthodologique que nous avons utilisée pour réaliser ce travail et en abordant la population d'étude, l'échantillon d'étude, la collecte, le traitement des données et les difficultés rencontrés.

3.1 Population et échantillon d'étude

Notre population d'étude est constituée de l'ensemble d'enseignants des écoles secondaires publiques de la sous province éducationnelle de Ngaliema III, dont 100 enseignants des écoles secondaires publiques de ladite sous province.

3.2 Echantillon de l'étude

Dans le cadre de ce travail, nous avons utilisé l'échantillon aléatoire simple du type probabiliste tiré de la technique de l'urne et de la loterie. Pour réussir l'usage de ce type d'échantillon, nous avons exploité le répertoire des écoles ciblées, en attribuant à chacun un numéro d'ordre en suite, nous avons extrait les sujets choisis avec un générateur des numéros aléatoires.

3.3 Techniques de collecte et traitement des données

Les données de cette étude ont été collectées au moyen de la documentation et de l'administration directe du questionnaire ; le traitement des données a été fait au moyen de l'analyse de contenu, du calcul de pourcentage et du logiciel statistique IBM SPSS 27.

4. Résultats

Tableau 1 : Constat fait à propos de la baisse de la qualité de l'enseignement dans les écoles sous examen

Réactions	Fréquences	Pourcentages (%)
Non	45	45.0
Oui	55	55.0
Total	100	100.0

Source : Notre enquête effectuée au mois de mai 2025.

A la lumière des résultats de ce tableau, il ressort que 55% des enquêtés constatent la baisse de la qualité de l'enseignement dans les écoles ciblées alors que, 45% disent ne pas avoir remarqué la dégradation de la qualité de l'enseignement dans lesdites écoles. En définitive, la pluralité de l'échantillon constate le rabais de la qualité de l'enseignement dans les écoles sous examen, parce que depuis plusieurs décennies, la performance de l'école congolaise se dégrade et le niveau qualificatif de son enseignement devient de plus en plus inquiétant.

Tableau 2 : Facteurs déterminants la dégradation de la qualité de l'enseignement dans leurs écoles

Réactions	Fréquences	Pourcentage (%)
Dépravation des mœurs	5	5.0
Effectif pléthore des apprenants	15	15.0
Megestion	20	20.0
Incompétence de certains enseignants	20	20.0
Mauvaise rémunération	40	40.0
Total	100	100.0

Source : Notre enquête effectuée au mois de mai 2025.

Au regard des résultats contenus dans ce tableau, il convient de signaler que 40% des enquêtés déclarent que la médiocrité salariale est le facteur le plus influent, 20% des sujets disent que le rabais de la qualité de l'enseignement est dû à la mégestion de chefs d'établissement, 20% des répondants estiment que l'incompétence de certains enseignants est aussi l'un des facteurs de la dégradation de la qualité de l'enseignement, 15% des répondants parlent de l'effectif pléthore des apprenants dans des salles de classes, et enfin 5% pensent que la dépravation des mœurs seraient aussi l'un des facteurs du rabais de la qualité de l'enseignement dans les écoles sous examen.

Bref, la majorité de l'échantillon déclare que la mauvaise rémunération constitue le facteur clé du rabais de la qualité de l'enseignement dans les écoles enquêtées, parce que l'enseignant congolais touche un salaire insignifiant ne lui permettant pas de répondre à ses besoins socioprofessionnels.

Tableau 3 : Causes de la baisse de la qualité de l'enseignement sur le plan socio-politique

Réactions	Fréquences	Pourcentages (%)
Non implication de l'Etat	15	15.0
Manque de suivi rigoureux dans le secteur	15	15.0
Mauvaise politique éducative	35	35.0
Faible budget alloué au secteur éducatif	35	35.0
Total	100	100.0

Source : Notre enquête effectuée au mois de mai 2025.

Il ressort de ce tableau que 35% des répondants estiment que le faible budget alloué au secteur éducatif est à la base du rabais de la qualité de l'enseignement, 35% des enquêtés parlent de la mauvaise politique éducative, 15% des sujets disent que l'Etat ne s'implique pas dans le domaine de l'enseignement, et enfin 15% déclarent que le manque de suivi rigoureux dans le secteur fait en sorte que la qualité de l'enseignement soit au rabais. Ainsi donc, la majorité des sujets estime que nous n'avons pas une bonne politique éducative, car nous ne formons pas pour répondre aux besoins de la société et nous ne tenons pas compte de nos cultures, et le faible budget alloué au secteur éducatif ne permet pas d'assurer un enseignement de qualité ; sur ce, l'Etat doit adopter une bonne politique éducative en tenant compte de nos diversités culturelles afin de répondre aux besoins de la société et allouer un budget consistant pour assurer un enseignement de qualité.

Tableau 4 : Causes du rabais de la qualité de l'enseignement sur le plan managérial et administratif

Réactions	Fréquences	Pourcentages (%)
Mégestion	20	20.0
Conflits inter personnels	20	20.0
Antivaleurs	20	20.0
Absence d'un leadership efficace	40	40.0
Total	100	100.0

Source : Notre enquête effectuée au mois de mai 2025.

En considérant les données de ce tableau, il y a lieu de conclure que la majorité des sujets, soit 40% indiquent que l'absence d'un leadership efficace serait à la base du rabais de la qualité de l'enseignement au niveau managérial et administratif, 20% sont ceux qui disent que cela est dû à la megestion des certains dirigeants, 20% des répondants parlent des conflits inter personnels et enfin 20% des enquêtés parlent des antivaleurs comme cause de la dégradation de la performance des écoles sous étude. En définitive, la pluralité de l'échantillon s'accorde à dire que le manque du leadership efficace est l'élément déterminant la baisse de la qualité de l'enseignement sur le plan managérial dans les écoles secondaires publiques de la sous province éducationnelle de Ngaliema III.

Tableau 5 : Causes de la dégradation de la qualité de l'enseignement sur le plan pédagogique

Réactions	Fréquences	Pourcentage (%)
Absence d'une collaboration entre enseignants	5	5.0
Non actualisation du programme scolaire	15	15.0
Démotivation des enseignants	15	15.0
Non qualification et incompétence des enseignants	25	25.0
Insuffisance documentaire	40	40.0
Total	100	100.0

Source : Notre enquête effectuée au mois de mai 2023.

A la lumière des résultats contenus dans ce tableau, nous constatons que 40% des répondants disent que l'insuffisance documentaire est l'une des causes de ce rabais, 25% des enquêtés parlent de la non qualification et l'incompétence des enseignants, 15% des sujets indiquent la non actualisation du programme scolaire, 15% des sujets évoquent la démotivation enfin, 5% des enquêtés signalent que le manque de collaboration entre les enseignants est à l'origine du rabais de l'enseignement dans les écoles ciblées. Ainsi donc, l'insuffisance documentaire s'avère la cause majeure de la dégradation de la qualité de l'enseignement dans les écoles enquêtées, car la documentation constitue la source savante à l'enseignant pour assurer une formation de qualité.

Tableau 6 : baisse de la qualité de l'enseignement sur le plan enseignement apprentissage

Réactions	Fréquences	Pourcentages (%)
Indiscipline des élèves	15	15.0
Manque de partenariat entre l'école et la famille	15	15.0
Absence de suivi de la part des parents	15	15.0
Délabrement des infrastructures scolaires	25	55.0
Négligence des apprenants	30	30.0
Total	100	100.0

Source : Notre enquête effectuée au mois de mai 2025.

De ce tableau, il se dégage les résultats selon lesquels 30% des enseignants interrogés déclarent que la négligence des apprenants est à la base de la baisse de la qualité de l'enseignement, 25% des sujets parlent du délabrement des infrastructures scolaires, 15% des répondants indiquent l'indiscipline des élèves, 15% de l'échantillon disent le manque

de partenariat entre la famille et l'école, et enfin 15% des sujets déclarent que l'absence de suivi de la part des parents occasionne la dégradation du niveau de l'enseignement dans les écoles enquêtées. Pour clore, le grand nombre de l'échantillon renseigne que la négligence des apprenants est à la base du rabais du niveau de l'enseignement au sein des établissements scolaires ciblés, car beaucoup d'élèves ne se mettent pas au centre de leur apprentissage et se donnent à la futilité, oubliant qu'ils constituent l'avenir de demain.

Tableau 7 : Conséquences desdits facteurs sur le rendement des élèves.

Réactions	Fréquences	Pourcentages (%)
Positives	30	30.0
Négatives	70	70.0
Total	100	100.0

Source : Notre enquête effectuée au mois de mai 2025.

Il ressort des résultats de ce tableau que 70% des sujets affirment que les facteurs dégradant la qualité de l'enseignement ont des répercussions négatives sur le rendement scolaire des élèves des écoles sous examen, par contre, 30% des répondants parlent des conséquences positives.

En somme, le grand nombre d'enseignants interrogés indiquent que les facteurs mobiles du rabais de la qualité de l'enseignement, ont des retombées néfastes sur les résultats scolaires des apprenants, dans la mesure selon laquelle la qualité de l'enseignement apprentissage impacte significativement le rendement des apprenants bénéficiaires de la formation dispensée.

Tableau 8 : Difficultés rencontrées dans l'exercice de leurs fonctions pour assurer un enseignement de qualité

Réactions	Fréquences	Pourcentage (%)
Indiscipline des élèves	10	10.0
Manque de collaboration école-famille	10	10.0
Manque des manuels et documents pédagogiques	15	15.0
Insuffisance des matériels didactiques	15	15.0
Délabrement des infrastructures	20	20.0
Mauvaise rémunération	30	30.0

Source : Notre enquête effectuée au mois de mai 2025.

De l'exploitation de ce tableau, il ressort les résultats selon lesquels 30% des sujets révèlent que la mauvaise rémunération constitue le grand obstacle rencontré dans l'exercice de leurs fonctions, 20% parlent du délabrement des infrastructures scolaires, 15% des enquêtés évoquent l'insuffisance des matériels didactiques et manque des documents pédagogiques, 10% de l'échantillon signalent la non collaboration école-famille et de l'indiscipline des élèves.

En définitive, la mauvaise rémunération est la principale difficulté qu'éprouvent les enseignants des écoles secondaires publiques de la sous province éducationnelle de

Ngaliema III dans l'exercice de leur métier, d'où la nécessité de revoir la politique budgétaire du gouvernement, quant à la part allouée à l'éducation étant secteur clé du développement.

5. Conclusion

La présente étude a porté sur Facteurs explicatifs de la dégradation de la qualité de l'enseignement dans les écoles secondaires publiques de Ngaliema/ RD Congo.

Le but visé dans cette étude est de cerner les facteurs basiques du rabais du niveau de l'enseignement dans les écoles ciblées, les analyser et en fin proposer les pistes des solutions pour y remédier.

Cette étude a poursuivi les objectifs ci-après :

- Analyser les facteurs déterminants la dégradation de la qualité de l'enseignement ;
- Analyser les conséquences de ces facteurs sur le rendement scolaire des élèves dans les écoles ciblées.
- Identifier les défis à relever pour améliorer la qualité de l'enseignement dans les écoles sous examen.

L'étude a soulevé les questions fondamentales ci-après : Quels sont les facteurs déterminants de la dégradation de la qualité de l'enseignement dans les écoles secondaires publiques de Ngaliema ? Quels sont les conséquences de ces facteurs sur le rendement scolaire des élèves dans les écoles ciblées ? Quels sont les défis à relever pour améliorer la qualité de l'enseignement dans les écoles sous examen ?

Après la présentation, analyse et interprétation des résultats, les conclusions suivantes sont tirées :

- 55% des sujets constatent la dégradation de la qualité de l'enseignement dans leurs établissements scolaires ;
- La mauvaise rémunération constitue le facteur majeur de la baisse du niveau de l'enseignement dans les écoles enquêtées ;
- Le faible budget alloué au secteur de l'éducation explique la non performance de la qualité de l'enseignement dans les écoles sous examen ;
- L'absence d'un leadership efficace occasionne le rabais de la qualité de l'enseignement sur le plan managérial et administratif ;
- L'insuffisance documentaire est à la base de la dégradation de la qualité de l'enseignement dans les écoles enquêtées sur la dimension pédagogique ;
- La négligence des apprenants constitue également un facteur dégradant le niveau de l'enseignement dans les écoles secondaires publiques de la sous province éducationnelle de Ngaliema III ;
- 70% des enseignants interrogés attestent que les facteurs dégradant la qualité de l'enseignement ont des répercussions négatives sur le rendement scolaire des élèves des écoles sous examen.
- En fin, l'amélioration de la politique budgétaire de l'éducation, la réhabilitation et construction des infrastructures scolaires viables et la dotation des enseignants en

documents pédagogiques sont les défis à relever pour remonter la performance de l'enseignement dans les établissements scolaires enquêtés.

Par ailleurs, nous ne saurions mettre un point final à cette recherche scientifique sans pour autant faire des suggestions :

Nous suggérons à l'état congolais :

- Doter le secteur éducatif d'un budget consistant ;
- Construire et réhabiliter des infrastructures scolaires ;
- Doter des enseignants et des écoles en manuels et matérielles didactiques adéquates ;
- Revaloriser la fonction enseignante ;
- Planifier des programmes scolaires adaptés aux contextes culturel, économique, environnemental, juridique et social du pays.

Nous recommandons aux gestionnaires des écoles :

- Organiser des séances de recyclages et remise à niveau des enseignants ;
- Faire preuve d'un bon leadership scolaire ;
- Répondre positivement aux revendications des enseignants.

Aux enseignants :

- Transmettre un enseignement de qualité ;
- Accomplir leurs tâches avec conscience et vocation ;
- Faire usage des NTIC dans les stratégies pédagogiques.

Aux élèves, nous recommandons de mettre du sérieux dans leurs études tout en sachant qu'ils sont l'avenir d'une Nation.

Et enfin, aux partenaires Educatifs, nous recommandons :

- Renforcer le partenariat éducatif avec les organes concernés ;
- S'impliquer pleinement comme un seul homme, dans le souci d'améliorer la qualité de l'enseignement congolais

Creative Commons License Statement

This research work is licensed under a Creative Commons Attribution-NonCommercial-NoDerivatives 4.0 International License. To view a copy of this license, visit <https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0>. To view the complete legal code, visit <https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/legalcode.en>. Under the terms of this license, members of the community may copy, distribute, and transmit the article, provided that proper, prominent, and unambiguous attribution is given to the authors, and the material is not used for commercial purposes or modified in any way. Reuse is only allowed under the terms of the Creative Commons Attribution-NonCommercial-NoDerivatives 4.0 International License.

Déclaration de conflit d'intérêts

L'auteur déclare n'avoir aucun conflit d'intérêts.

About the Author(s)

Josué Lekulangay Mokuba est respectivement gradué en Sciences de l'Éducation et licencié en Administration et Planification de l'Éducation de l'Université Pédagogique Nationale. Actuellement il est auditeur au DEA à la Faculté de psychologie et des sciences de l'éducation au département des Sciences de l'Éducation à l'Université Pédagogique Nationale de Kinshasa, République démocratique du Congo.

Références bibliographiques

- Arestaff, F., *Taux de rendement de l'éducation sur le marché d'un pays*, (2000), Dt. <https://shs.cairn.info/revue-economique-2001-3-page-705?lang=fr>
- Baende, E.J.G., *les normes de la rédaction scientifique*, (2006), Cedi, Kinshasa.
- Cohen, E et Aghion, P., *Education et croissance : impacte des technologies, la documentation française*, Dalloz, Paris. <https://sciencespo.hal.science/hal-03458731v1/file/2004-aghion-education-amp-croissance.pdf>
- Ekwa Bisisal., *L'école trahit*, (2004), Cedec, Kinshasa. https://books.google.ro/books/about/L_%C3%A9cole_trahie.html?id=RorsAAAA_MAAJ&redir_esc=y
- Kupelesa, M., *L'état de lieu de l'enseignement en RD. Congo*, (2008), Pygmalion.
- Sallamy, N., *Facteur de l'échec scolaire dans le milieu éducatif français*, (2006), Dalloz, Paris.
- UNESCO, *le droit à l'éducation vers l'éducation pour tous tout au long de la vie*, (2020), UNESCO, Paris
- Elisabeth, C., *Qu'est-ce qu'une éducation de qualité ?*, 2006. Retrieved from <https://shs.cairn.info/revue-education-et-societes-2006-2-page-125?lang=fr>
- Elonge, C., *comment repenser la qualité de l'enseignement primaire et secondaire*, 2012.
- Loi-cadre de l'enseignement congolais N°512, 953 et N°86-0056 en son article 49.
- Loi-cadre enseignement congolais du 11 février 2014.
- UNESCO, *Rapport mondial de suivi pour l'éducation pour tous*, 2005.
- Dictionnaire français illustré (2002)
- Le Robert dictionnaire français (2011)
- Le petit Larousse illustré (2011)